

# **OSTRAKA** *belastingadviseurs*

## *Fiscale* advisering en rechtspraak

**Algemene voorwaarden OSTRAKA belastingadviseurs BV, 1 mei 2013**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
  - b. OSTRAKA: OSTRAKA belastingadviseurs BV;
  - c. Partijen: Opdrachtgever en OSTRAKA;
  - d. Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij OSTRAKA zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.
2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens OSTRAKA. Dit geldt ook indien Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen. In afwijking van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn bestuurders of werknemers van OSTRAKA niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk, en eindigt de Opdracht niet met hun dood, ook niet indien de Opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon of bepaalde personen.

3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor OSTRAKA werkzaam zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht. Daaronder begrepen zijn bestuurders, (middellijke) aandeelhouders en al degenen die al dan niet in loondienst voor OSTRAKA werkzaam zijn, alsmede van al de door OSTRAKA ingeschakelde derden c.q. hulppersonen. Zij kunnen jegens Opdrachtgever hierop een beroep doen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten c.q. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en OSTRAKA, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door OSTRAKA gedane aanbiedingen en/of offertes.

5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover OSTRAKA deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. In het geval deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden.

6. Indien enig beding, van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of wordt vernietigd, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

7. Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van OSTRAKA zal de rechten en bevoegdheden van OSTRAKA onder de Opdracht niet beïnvloeden of beperken.

8. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door OSTRAKA uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van OSTRAKA zijn slechts geldig gedurende de in de offerte/aanbieding genoemde termijn.
2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan komt geen overeenkomst tot stand, tenzij OSTRAKA anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht OSTRAKA niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. OSTRAKA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Partijen ondertekende opdrachtbevestiging door OSTRAKA retour is ontvangen, behoudens het in lid 3 bepaalde. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan OSTRAKA verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Conform de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme dient OSTRAKA potentiële Opdrachtgevers te identificeren en de identificatie te verifiëren alvorens OSTRAKA met de uitvoering van de Opdracht kan beginnen. OSTRAKA kan aan Opdrachtgever medewerking vragen ten aanzien van identificatie en verificatie. De beoordeling of de identificatie en de verificatie overeenkomstig de wet is geschied, is voorbehouden aan OSTRAKA.

3. Indien de Opdracht mondeling of per e-mail is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat OSTRAKA op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

### **Artikel 4 Gegevens en informatie**

1. Opdrachtgever is gehouden alle door OSTRAKA verlangde gegevens en informatie, alsmede de gegevens en informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat OSTRAKA die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht, tijdig, in de door OSTRAKA gewenste vorm en wijze te verstrekken.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan OSTRAKA verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.

3. Opdrachtgever is gehouden OSTRAKA onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

4. OSTRAKA heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in lid 1, 2 en 3 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever komen extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor OSTRAKA, ontstaan doordat Opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk, aan de in lid 1, 2 en 3 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal OSTRAKA de originele - door Opdrachtgever verstrekte - bescheiden aan Opdrachtgever retourneren. Indien de bescheiden bij OSTRAKA bewaard blijven, worden deze na ommekomst van de wettelijke bewaartermijn vernietigd.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan OSTRAKA verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. OSTRAKA kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

### **Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht**

1. OSTRAKA bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door

Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

2. OSTRAKA is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door OSTRAKA in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.

3. Indien de Opdracht een beroep op specifieke deskundigen als notarissen, advocaten, taxateurs enz. wenselijk maakt, zal OSTRAKA terzake nader overleg plegen met Opdrachtgever. Leidt dit tot inschakeling van de deskundige, dan ontstaat daarmee een rechtstreekse relatie tussen Opdrachtgever en deskundige, met uitsluiting van verdere aansprakelijkheid van OSTRAKA.

4. Alle werkzaamheden die door OSTRAKA worden verricht, zullen worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar. OSTRAKA kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5. De Opdracht wordt door OSTRAKA uitgevoerd met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor OSTRAKA voortvloeien. OSTRAKA is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.

6. Slechts indien Opdrachtgever daartoe vooraf toestemming heeft verleend, kan OSTRAKA meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt.

7. OSTRAKA voert iedere Opdracht naar beste kunnen uit ten behoeve van Opdrachtgever. Dit kan ertoe leiden dat OSTRAKA ook werkzaamheden moet verrichten uit hoofde van zijn zorgplicht die niet specifiek in de Opdracht zijn opgenomen, maar noodzakelijk worden geacht in het belang van Opdrachtgever, zijn relatie met OSTRAKA en/of het maximaliseren van het welslagen van de Opdracht. OSTRAKA zal Opdrachtgever in voorkomende gevallen zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van die werkzaamheden.

8. OSTRAKA houdt terzake van de Opdracht een (elektronisch) werkdoosje aan met daarin (kopieën van) stukken, dat eigendom is en blijft van OSTRAKA.

9. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Partijen door middel van e-mail met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat OSTRAKA van elektronische communicatie - ongeacht de vorm daarvan - maakt in zijn contacten met derden waaronder begrepen de belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen doen of nalaten dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van voornoemde risico's. In geval van twijfel omtrent de inhoud en/of verzending van e-mail, zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van OSTRAKA bepalend.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OSTRAKA zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal OSTRAKA hierover Opdrachtgever vooraf inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal OSTRAKA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal OSTRAKA geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7 Leveringstermijn**

1. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

2. Indien Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door OSTRAKA is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan OSTRAKA ter beschikking zijn gesteld.

3. De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij OSTRAKA de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen een aan OSTRAKA na afloop van de leveringstermijn door Opdrachtgever schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

#### **Artikel 8 Opzegging**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of een bepaald project is aangegaan.

2. Zowel Opdrachtgever als OSTRAKA kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) eenzijdig opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging (op een dergelijke termijn) verzetten. De opzegging dient schriftelijk te worden meegedeeld aan de andere partij.

3. De Overeenkomst mag per aangetekende brief door zowel OSTRAKA als door Opdrachtgever (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of indien de opzeggende partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de andere partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

4. OSTRAKA behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

5. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft OSTRAKA recht op vergoeding van kosten die OSTRAKA redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan OSTRAKA zijn toe te rekenen.

6. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door OSTRAKA, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van OSTRAKA bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor OSTRAKA extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7. Bij beëindiging van de Overeenkomst dienen Partijen alle in hun bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

#### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten van de geest die OSTRAKA bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, (tekst)blokken en procedurestukken komen toe aan OSTRAKA, voorzover deze rechten niet reeds aan derden toekomen.

2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OSTRAKA is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te openbaren of te exploiteren, onverminderd het bepaalde in art. 10.3.

3. In geval Opdrachtgever een van de bepalingen in dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever aan OSTRAKA - zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist - per overtreding verschuldigd een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 onverminderd het recht van OSTRAKA op vergoeding van de werkelijk geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 10 Geheimhouding**

1. OSTRAKA is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op OSTRAKA een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale regelgeving met vergelijkbare strekking. Opdrachtgever kan OSTRAKA van de geheimhoudingsplicht ontheffing verlenen.

2. OSTRAKA is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafrechtelijke procedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OSTRAKA is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van OSTRAKA openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van OSTRAKA, op Opdrachtgever een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele, arbitrale, bestuursrechtelijke of strafrechtelijke procedure.

4. Opdrachtgever en OSTRAKA zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

5. OSTRAKA is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) Opdrachtgevers van OSTRAKA ter indicatie van de ervaring van OSTRAKA.

#### **Artikel 11 Persoonsgegevens**

1. In het kader van een Opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan OSTRAKA of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op OSTRAKA, kan OSTRAKA persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken. Daaronder begrepen het delen van deze gegevens met partijen betrokken bij de uitvoering van de Opdracht en de verzekeraars, juridisch of financieel adviseurs van OSTRAKA.

2. In verband met de optimalisering van de dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van OSTRAKA en derden, kan OSTRAKA persoonsgegevens verwerken.

3. Verwerking van persoonsgegevens door OSTRAKA in het kader van de activiteiten zoals in dit artikel vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

#### **Artikel 12 Honorarium**

1. Opdrachtgever is aan OSTRAKA een honorarium verschuldigd zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

2. Kosten die OSTRAKA maakt in het kader van de uitvoering van de Opdracht, daaronder begrepen die welke hij verschuldigd wordt aan derden, worden doorberekend aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 13 Betaling**

1. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden door overmaking op de op de factuur aangegeven rekening binnen veertien dagen na factuurdatum.

2. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (art. 6:231-247) BW, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

3. Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente, alsmede voor alle door OSTRAKA in verband met de invordering gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van Opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.

5. OSTRAKA behoudt zich het recht voor om tijdens de uitvoering van een Opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van OSTRAKA aanleiding, geeft van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van (aanvullende) zekerheid te verlangen in de door OSTRAKA te bepalen vorm. Bij gebreke daarvan is OSTRAKA gerechtigd - onverminderd zijn overige rechten - de nakoming van zijn verplichtingen onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan OSTRAKA is verschuldigd, direct opeisbaar.

6. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van Opdrachtgever is OSTRAKA gerechtigd voor of van Opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen Opdrachtgever aan OSTRAKA verschuldigd is.

#### **Artikel 14 Klachten**

1. Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, schriftelijk aan OSTRAKA kenbaar te worden gemaakt.

2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voorzover OSTRAKA aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een

klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door OSTRAKA geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.

3. In geval van een terecht en tijdig uitgebrachte klacht heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium naar evenredigheid.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. OSTRAKA adviseert en/of procedeert betreffende de in de opdrachtbevestiging expliciet genoemde vakgebieden. De werkzaamheden van OSTRAKA kunnen gevolgen hebben voor Opdrachtgever op andere gebieden. Opdrachtgever dient zelf zorg te (doen) dragen voor behartiging van zijn belangen op al die andere gebieden (inclusief andere belastingen) dan in de opdrachtbevestiging genoemde vakgebieden, OSTRAKA is daarvoor jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk.
2. OSTRAKA is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd.
3. Opdrachtgever zal eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen OSTRAKA en niet tegen aandeelhouders, bestuurders of werknemers van OSTRAKA of door OSTRAKA ingeschakelde derden, c.q. hulppersonen.
4. De aansprakelijkheid van OSTRAKA is beperkt tot het bedrag van het honorarium (excl. BTW) dat OSTRAKA voor de Opdracht heeft ontvangen. Bij een Opdracht met een looptijd van meer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden.
5. Indien de uitvoering van een Opdracht door OSTRAKA leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering van OSTRAKA wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van OSTRAKA komt. De door OSTRAKA verzekerde som is beperkt tot € 500.000. Indien het financiële risico verbonden aan een Opdracht voor OSTRAKA groter is dan € 500.000, is Opdrachtgever verplicht om OSTRAKA hierover schriftelijk te informeren, ook indien zulks voor OSTRAKA duidelijk is of kan zijn. Deze melding geschiedt uiterlijk voordat Opdrachtgever de opdrachtbevestiging ondertekend retour zendt zodat OSTRAKA dan, op verzoek alsmede op kosten van Opdrachtgever, een afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende Opdracht kan afsluiten.
6. De in lid 4 en 5 vermelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van OSTRAKA en/of indien dwingende nationale wet- of regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat.
7. Wordt de Opdracht uitgevoerd ten behoeve van meer (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Opdracht voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken (rechts)personen zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.
8. OSTRAKA is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - a. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever of niet door OSTRAKA ingeschakelde derden aan OSTRAKA, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die door

Opdrachtgever dan wel OSTRAKA ingeschakeld zijn. Indien deze hulppersonen hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Opdracht van Opdrachtgever willen beperken, gaat OSTRAKA ervan uit en bedingt hij zonedig bij deze dat alle hem gegeven Opdrachten van Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen mede namens Opdrachtgever te aanvaarden; c. bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte-, gevolg- of strafschaade en/of winstderving.

9. Opdrachtgever vrijwaart OSTRAKA van alle vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden (alsmede tegen de kosten van OSTRAKA in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen) die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan OSTRAKA onjuiste, of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat aan Opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van OSTRAKA en tenzij dwingende wet- of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

10. Opdrachtgever is gehouden OSTRAKA schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken (alsmede tegen de kosten van OSTRAKA in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen) van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van OSTRAKA ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van OSTRAKA.

11. Ook indien OSTRAKA een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is ontstaan, is de aansprakelijkheid van OSTRAKA conform dit artikel beperkt.

12. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij OSTRAKA te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### **Artikel 16 Vervaltermijn**

Voorzover in deze algemene voorwaarden of in de Opdracht niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens OSTRAKA in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 17 Contractoverneming**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij OSTRAKA hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. OSTRAKA is gerechtigd aan die toestemming voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 18 Nawerking**

De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Opdracht, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen blijven binden.

### **Artikel 19 Rechts- en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten en onderhandelingen tussen Opdrachtgever en OSTRAKA is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en OSTRAKA voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar OSTRAKA gevestigd is. In afwijking daarvan kunnen Opdrachtgever en OSTRAKA kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.